

Neuentwicklung der Baustandards in den Geschäftsstellen der Stadtparkassen Augsburg und Friedberg (S.1/4)



Die kundenorientierte Zukunftsparkasse soll sich auch in den Baustandards umfassend widerspiegeln. Für diese anspruchsvolle Aufgabenstellung wurde im Rahmen eines Architektenwettbewerbs das Innenarchitekturbüro Kolb ausgewählt. Der Grundriss folgt dem Konzept „von laut nach leise“. Gleichzeitig ist die modular aufgebaute Möbellinie einem klaren Materialkonzept unterworfen, welches eindeutig die Kunden- bzw. Mitarbeiterbereiche definiert. Der Wiedererkennungswert im Außen- und Innenbereich wird im Wesentlichen durch das Farb- und Materialkonzept sowie durch die individuelle Lichtgestaltung und den „maßgeschneiderten“ Möbelmodulen bestimmt. Sämtliche Möbel- und Bauteile sind modular aufgebaut und flexibel je nach Raumanforderung einsetzbar. In jeder Geschäftsstelle finden die Kunden ihre regionale Stadtteil- bzw. Wohnortidentifikation in Form von großflächigen Grafikwänden wieder. Die Ausstattung der Geschäftsstelle entspricht den neusten ökologischen und energetischen Anforderungen. Dies spiegelt sich in den verwendeten, natürlichen und nachhaltigen Materialien, in der energieeffizienten LED-Lichttechnik und in Heiz- und Kühldecke wider. Der Kunde erhält Orientierung durch die selbsterklärende Struktur des Grundrisses und durch die Anordnung der Anlaufstellen. Durch die kreisförmige weiche Gestaltung wird er von Punkt zu Punkt geleitet.

Der Servicebereich (Foto)

Modular aufgebauter Kundenservice mit Backoffice-Arbeitsplätzen. Je nach Geschäftsstellengröße ist es möglich die Servicemodule einzeln oder, wie hier dargestellt, kreisförmig als Großform anzuordnen. Dies wird durch die jeweilige, darauf abgestimmte Lichtdecke unterstrichen. Verwendung von natürlichen Materialien unter Berücksichtigung der Strapazierfähigkeit. Die maximale Diskretion – optisch und akustisch – ist durch die kreisförmige Anordnung gegeben (s. Grundriss).



Neuentwicklung der Baustandards in den Geschäftsstellen der Stadtparkassen Augsburg und Friedberg (S.2/4)



Kurzberatermodul

Zusätzlich zum Servicebereich wurde für die Kundenhalle speziell ein Kurzberatermodul entwickelt. Hier können Familien, Senioren und Personen mit Handicap mit höherer Diskretion barrierefrei beraten werden. Auch hier kann ein Gespräch vis-a-vis oder eine Beratung über Eck stattfinden.

Stadtteilidentifikation

Mit Projekten und Aktionen der jeweiligen Stadtteile / Orte werden Wände grossformatig grafisch gestaltet. Das Gestaltungselement „Punkt“ – ein Zitat aus dem Zeichen der Sparkasse – wird in Rasterform in der Ferne zum Bild, und beim Näheretreten an das Wand-Motiv zum abstrakten Muster aus Bildpunkten.

Neuentwicklung der Baustandards in den Geschäftsstellen der Stadtsparkassen Augsburg und Friedberg (S.3/4)



Beratungsbereich

Übergang von Kundenhalle zum Beratungsbereich und dem Blick zum Empfang des Individualkundencenters.

Die flurseitigen Raumabschlüsse der Beraterräume sind aus einer Holzglaskonstruktion. Der Diskretionssichtschutz ist durch speziell entwickelte Rasterpunktfächen gegeben.

Individualkundencenter

Warten und Assistenz

Empfangsmodul mit zwei Arbeitsplätzen – Kurzberatung stehend über Eck, hinterleuchtetes Logo, Taschenablage, Beratung sitzend-barrierefrei. Formgebung im Kontext mit den anderen Modulen; Die Grundform wurde entwickelt in Anlehnung an die Formensprache des Sparkassen-Zeichens.

Die individuell für das Projekt entworfene Beleuchtungsmodule sind Teil der Baustandards.



Neuentwicklung der Baustandards in den Geschäftsstellen der Stadtparkassen Augsburg und Friedberg (S.4/4)



Beratermodul

Bestehend aus Arbeitsplatz des Mitarbeiters und Sitzbereich des Kunden. Auch hier wird die Formgebung der gesamten Modullinie angewendet. Wie im Servicebereich wird auch am Beratertisch die Orientierung für die Nutzung durch die Materialgebung übernommen.

Beratung kann klassisch vis-a-vis oder kundennäher über Eck mittels schwenkbaren Bildschirms erfolgen.

Die komplette Elektrifizierung des Arbeitsplatzes erfolgt unsichtbar und im Möbel integriert.

Die Wangenkonstruktion des Tisches schaffen Ordnung und Sichtschutz.

Die Ausstattung des Raumes folgt der Anforderung des Auftraggebers „Wohlfühlatmosphäre“ – um Schwellenängste abzubauen.

Textilien unterstützen die gute Raumakustik für diskrete Gespräche.

Beraterzimmer

Sideboards, Schiebevorränge, Farb- und Materialkonzept sind ebenfalls Baustandards.

Die Arbeitsplatzbeleuchtung wird durch die dimmbare Stehleuchte mit Up-Down-Light optimiert und kann individuell vom Mitarbeiter reguliert werden.

